

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Las presentes condiciones de compra, junto al formulario web de pedido que se envía al aceptarlas, suponen el contrato entre Táctica Consultores Estratégicos E.I.R.L (en adelante, Táctica Consultores) y cualquier usuario que realice una matriculación en actividades académicas (en adelante, el Cliente o Alumno) a través de www.tactikaconsultores.com.pe (en adelante, el Sitio Web).

Al enviar su solicitud deberá activar la casilla "Acepto las Condiciones y términos", que aparece junto al formulario. Al marcar esta casilla, el Cliente manifiesta haber leído las presentes condiciones, declara aceptarlas y otorga su consentimiento expreso a todo el contenido del contrato en la versión publicada en el momento de su aceptación, comprometiéndose sin reservas a su cumplimiento.

1. Identificación de las partes

Táctica Consultores ofrece la siguiente información como parte contratante titular del Sitio Web

Táctica Consultores Estratégicos E.I.R.L

Registro Único de Contribuyente N° 20604940517

Domicilio: Mz. M Lote 8. Urbanización El Valle. Trujillo- Trujillo -La Libertad.

Celular: 971822925

Email: contacto@tactikaconsultores.com

El cliente queda identificado a través de los datos facilitados en el formulario de pedido o matriculación, siendo responsable de la veracidad, actualización y exactitud de los mismos.

El Cliente manifiesta ser mayor de 18 años de edad, tener capacidad legal para celebrar contratos, y actuar en nombre propio como persona física o en representación de una persona jurídica. En este segundo caso, el Cliente declara expresamente contar con poder suficiente para dicha representación. Táctica Consultores podrá no atender las solicitudes de pedido o cancelar las cuentas de cliente cuando los datos proporcionados fueran inexactos, falsos o incompletos.

2. Objeto

El presente contrato regula los términos y condiciones aplicables a la contratación por parte del Cliente a las actividades académicas de Táctica Consultores mediante su matriculación en la acción formativa seleccionada por el Cliente de entre las ofertadas en el Sitio Web.

3. Proceso de compra

La contratación de una acción formativa se realiza mediante los siguientes pasos:

- A. 1. Cualquier usuario puede acceder a la información y precios de cada actividad académica ofrecida en el Sitio Web sin necesidad de registro o facilitar sus datos. En todo caso será aplicable lo dispuesto en el Aviso Legal del Sitio Web.

- B. 2. Antes de realizar una compra o pedido, el usuario puede preguntar cualquier duda al respecto de manera gratuita utilizando el servicio de chat, el formulario de información, contactando por teléfono o email indicados en la sección “Contacto” del Sitio Web, aceptando previamente nuestra Política de Privacidad.
- C. 3. Si ha decidido formalizar su matrícula directamente online, el Cliente debe cumplimentar el formulario con los datos marcados como obligatorios. Se ha de seleccionar la forma de pago e introducir los datos para el mismo según la forma elegida.
- D. 4. Para poder formalizar el proceso de compra, el Cliente deberá marcar la casilla de “Acepto las Condiciones y términos” que enlazan al presente texto. Al marcar dicha casilla el Cliente declara expresamente haber leído y comprendido todas las estipulaciones del contrato, aceptándose sin reservas. El contrato quedará formalizado en el momento de la recepción de la solicitud por parte de Táctica Consultores.
- E. 5. Al finalizar el proceso, Táctica Consultores enviará acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente. El asistente académico de Táctica Consultores se contactará con el Cliente por teléfono y, si no fuera posible, contactará por email, al objeto de confirmar todos los datos personales para la matrícula, la forma de pago y el envío de materiales si procede.
- F. Durante todo el proceso de compra el Cliente podrá resolver cualquier duda a través de los datos de contacto que figuran en nuestro Sitio Web. El uso de estos canales para la tramitación del pedido no supondrá ningún coste adicional para el Cliente.

4. Métodos de pago admitido

- A. **Tarjeta:** Podrá abonar el importe total de su compra pagando mediante tarjetas de crédito y débito, de las marcas Visa, American Express, Diners y Mastercard, utilizando la pasarela de pago. Para que el pago sea aceptado por el sistema, es imprescindible tener habilitada en la tarjeta de crédito o débito, la opción para realizar pagos online.
- B. **Pago con QR:** Es una forma de pago mediante la cual el cliente escanea un código QR desde su billetera móvil y autoriza la transacción. Se realizará a la tarjeta afiliada a la billetera móvil.
- C. No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

El precio de cada actividad académica se muestra en la ficha individual accesible en el Sitio Web sin necesidad de facilitar datos, registro o matriculación previa. Dicho precio no incluye IGV.

5. Devoluciones de pagos

- A) **Tarjeta:** En caso de pago con tarjetas de débito y crédito, la devolución se realizará a la tarjeta de débito o crédito asociada según el plazo y procedimientos establecidos por la entidad bancaria emisora.
- B) **Pago con QR:** En caso de pago con QR, la devolución se realizará a la tarjeta de débito asociada según el plazo y procedimientos establecidos por la entidad bancaria emisora.

6. Protección de datos

Táctica Consultores informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que la Empresa se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal dirigiendo su petición al correo electrónico indicado más arriba.

7. Otras condiciones

- A. No se aceptan retiros de los programas una vez matriculados.
- B. No se generan devoluciones de dinero. Solo en las excepciones por pagos errados o montos abonados mayores al importe.
- C. En caso de no contar con el docente promocionado este será reemplazado por uno de igual nivel.
- D. Se entregarán materiales de manera física y virtual, que podrá descargar en la plataforma Virtual.
- E. No se podrán descargar los videos de la plataforma Virtual, a razón de preservar derechos de autor.
- F. El documento que se emite en nuestros programas académicos es un CERTIFICADO, y su trámite inicia una vez culminada la actividad formativa y solo se realizará para aquellos participantes que hayan completado sus obligaciones académicas y económicas.
- G. El lapso de entrega es de 15 días hábiles luego de haber culminado, la entrega del certificado es de manera digital o física.
- H. El costo por envío de los certificados y/o Diplomas a provincia es de S/25.00 nuevos soles y serán enviados por medio de transporte terrestre (cargo) a la ciudad solicitada por el participante.
- I. Táctica Consultores resolverá cualquier controversia que no se encuentre plasmada en esta declaración jurada tomando como base los criterios ya expuestos.
- J. Está prohibido y no se tolerará ningún acto de discriminación de ningún tipo, sexo, raza, religión, etc. Dentro de nuestra institución. Siendo este un motivo de sanción disciplinaria que determinará la gerencia.